RAPORT PRZYKŁADOWY

DELIGHT INDEX™

Raport organizacyjny

Klimat organizacyjny

ORGANIZACJA	Przykładowa Firma
BADANIE	Przykładowe badanie klimatu organizacyjnego - 20 wskaźników
DATA RAPORTU	21.10.2026

Raport demonstracyjny - dane syntetyczne. Przykładowy model obejmujący 20 wskaźników wybranych z kanonicznego modelu 64 wskaźników.

Delight Index™

Raport przedstawia wyniki badania klimatu organizacyjnego i warunków wspierających pożądane zachowania pracowników.

Raport z rodziny narzędzi diagnostycznych Advisio World 360.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Spis treści

Struktura raportu i spis sekcji

Delight Index™

1 **Ogólna diagnoza klimatu organizacyjnego**
Zagregowane wyniki badania dla całej organizacji ..... str. 3

2 **Zestawienie perspektyw badawczych**
Perspektywy wewnętrzne: Kadra zarządzająca i Pracownicy ..... str. 4

3 **Podsumowanie grup zachowań**
Zestawienie wyników Indeksu DI dla grup zachowań ..... str. 6

4 **Klimat dla poszczególnych zachowań (Ranking)**
Zbiorcze zestawienie wszystkich zachowań uporządkowane według Indeksu DI™ ..... str. 7

5 **Szczegółowa analiza zachowań**
Szczegółowa analiza dostępnych zachowań ..... str. 8

6 **Sześć list analitycznych**
Kwalifikacja zachowań do obszarów interwencji i doskonalenia ..... str. 28

7 **Wprowadzenie, metodologia i instrukcja czytania wyników**
Ramy badawcze i interpretacja wyników ..... str. 32

Raport demonstracyjny — dane syntetyczne. Przykładowy model obejmujący 20 wskaźników wybranych z kanonicznego modelu 64 wskaźników

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Metryki realizacji badania

Uczestnicy przypisani	Ankiety ukończone	Ankiety w toku	Uczestnicy z odpowiedziami	Łączna liczba wskazań
60	49 (82%)	6	55 (92%)	1054

ZDIAGNOZOWANA KATEGORIA KLIMATU

Klimat umiarkowany

Klimat surowy	STAN ZDIAGNOZOWANY	Klimat łagodny
Dominanta: Niewystarczająco	Klimat umiarkowany Dominanta: Wystarczająco	Dominanta: Optymalnie i Przesadnie

W badaniu najwięcej wskazań znalazło się w obszarze Wystarczający. Oznacza to, że badane zachowania są najczęściej postrzegane jako wspierane przez organizację w stopniu wystarczającym.

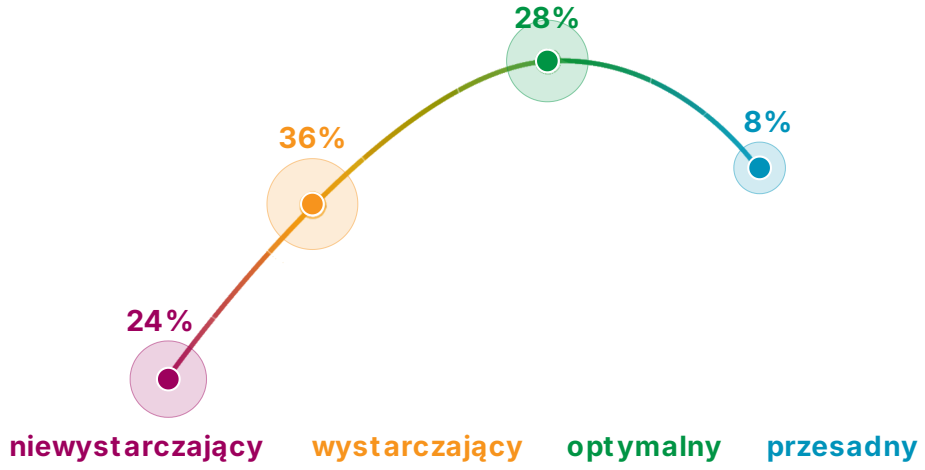
Spektrum Dopasowania™

Pożądane (W + O): 66%

Niepożądane (N + P): 34%

Rozkład odpowiedzi na Skali Kontekstowej®

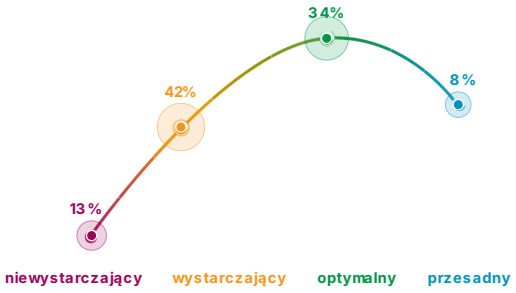
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 41 (4%)



Kadra zarządzająca [Perspektywa wewnętrzna]

Uczestnicy z odpowiedziami: **10** • Ukończone ankiety: **9** • Liczba wskazań: **193**

+48



Pożądane (W + O): 78% **Niepożądane (N + P): 22%**

Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2%**

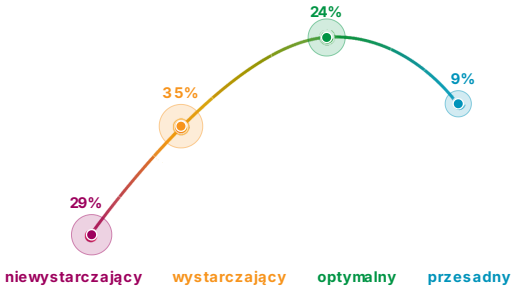
WYNIKI WEDŁUG GRUP ZACHOWAŃ

Samoprzywództwo	+56
Adaptacyjność	+42
Innowacyjność	+41
Przedsiębiorczość	+52

Pracownicy [Perspektywa wewnętrzna]

Uczestnicy z odpowiedziami: **27** • Ukończone ankiety: **24** • Liczba wskazań: **516**

+15



Pożądane (W + O): 61% **Niepożądane (N + P): 39%**

Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **3%**

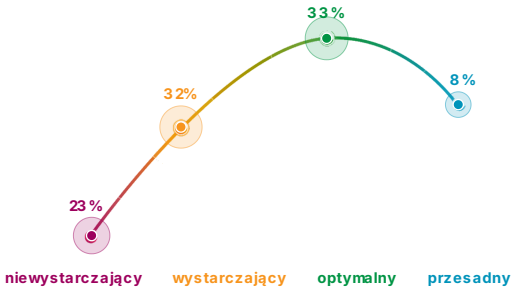
WYNIKI WEDŁUG GRUP ZACHOWAŃ

Samoprzywództwo	+26
Adaptacyjność	+19
Innowacyjność	+10
Przedsiębiorczość	+4

Partnerzy i Współpracownicy [Perspektywa zewnętrzna]

Uczestnicy z odpowiedziami: **9** • Ukończone ankiety: **8** • Liczba wskazań: **171**

+28



Pożądane (W + O): 67% **Niepożądane (N + P): 33%**

Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **4%**

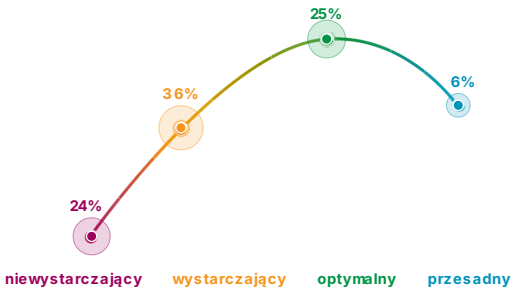
WYNIKI WEDŁUG GRUP ZACHOWAŃ

Samoprzywództwo	+45
Adaptacyjność	+28
Innowacyjność	-7
Przedsiębiorczość	+44

Klienci [Perspektywa zewnętrzna]

Uczestnicy z odpowiedziami: **9** • Ukończone ankiety: **8** • Liczba wskazań: **174**

+25



Pożądane (W + O): 66% **Niepożądane (N + P): 34%**

Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **9%**

WYNIKI WEDŁUG GRUP ZACHOWAŃ

Samoprzywództwo	+46
Adaptacyjność	+44
Innowacyjność	-16
Przedsiębiorczość	+25

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Podsumowanie grup zachowań

4 grup zachowań

Lp.	Grupa	Wskaźniki	Kadra zarządzająca	Pracownicy	Partnerzy i Współpracownicy	Klienci	Indeks DI
1	**Samoprzywództwo**	5	+56	+26	+45	+46	+38
2	**Adaptacyjność**	5	+42	+19	+28	+44	+29
3	**Innowacyjność**	5	+41	+10	-7	-16	+9
4	**Przedsiębiorczość**	5	+52	+4	+44	+25	+23

Samoprzywództwo (5 wskaźników) +38

Odpowiedzialność, samoregulacja, etyka oraz proaktywne przywództwo osobiste w codziennych działaniach.

▲ NAJWYŻEJ **Q01:** Sumienne rozliczanie się z własnych zadań i obowiązków +90

▼ OBSZAR **Q04:** Odmawianie i stawianie granic -50

Adaptacyjność (5 wskaźników) +29

Elastyczność, otwartość na zmiany, ciągłe uczenie się i zdolność do sprawnego funkcjonowania w zmiennym otoczeniu.

▲ NAJWYŻEJ **Q10:** Dbanie o relacje z klientami, partnerami i dostawcami firmy +74

▼ OBSZAR **Q07:** Elastyczne dostosowywanie własnych działań do okoliczności -39

Innowacyjność (5 wskaźników) +9

Generowanie nowych idei, kwestionowanie status quo, kultura eksperymentowania i wdrażanie usprawnień.

▲ NAJWYŻEJ **Q15:** Poszukiwanie rozwiązań dla problemów i trudności +61

▼ OBSZAR **Q13:** Zastępowanie przestarzałych rozwiązań nowymi -52

Przedsiębiorczość (5 wskaźników) +23

Orientacja na wartość biznesową, poszukiwanie szans rynkowych, odwaga komercyjna i efektywność.

▲ NAJWYŻEJ **Q16:** Doprowadzanie rozpoczętych zadań do końca +67

▼ OBSZAR **Q19:** Efektywne działanie pod presją czasu +5

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Poz.	Kod	Zachowanie wskaźnikowe	Grupa	Spektrum Dopasowania	Indeks DI
1	Q01	Sumienne rozliczanie się z własnych zadań i obowiązków	Samoprzywództwo	98% 2%	+90
2	Q10	Dbanie o relacje z klientami, partnerami i dostawcami firmy	Adaptacyjność	88% 12%	+74
3	Q03	Rozwijanie własnych kompetencji	Samoprzywództwo	93% 7%	+67
4	Q16	Doprowadzanie rozpoczętych zadań do końca	Przedsiębiorczość	85% 15%	+67
5	Q02	Monitorowanie jakości własnej pracy	Samoprzywództwo	91% 9%	+66
6	Q15	Poszukiwanie rozwiązań dla problemów i trudności	Innowacyjność	90% 10%	+61
7	Q08	Przekazywanie informacji i opinii w sposób zrozumiały dla odbiorców	Adaptacyjność	85% 15%	+55
8	Q09	Dzielenie się wiedzą i informacjami	Adaptacyjność	85% 15%	+54
9	Q12	Eksperymentowanie z nowymi pomysłami i ideami	Innowacyjność	71% 29%	+34
10	Q14	Opracowywanie sposobów łatwiejszego wykonywania zadań	Innowacyjność	71% 29%	+33
11	Q20	Dostrzeganie możliwości i inicjowanie działań mających na celu ich wykorzystanie	Przedsiębiorczość	63% 38%	+19
12	Q17	Pozyskiwanie współpracowników i sojuszników	Przedsiębiorczość	60% 40%	+17
13	Q05	Samodzielne podejmowanie decyzji	Samoprzywództwo	58% 42%	+12
14	Q18	Podejmowanie ryzyka w celu osiągnięcia zamierzonego rezultatu	Przedsiębiorczość	56% 44%	+6
15	Q19	Efektywne działanie pod presją czasu	Przedsiębiorczość	51% 49%	+5
16	Q06	Rozdzielanie energii pomiędzy wszystkie aktualnie toczące się ważne sprawy	Adaptacyjność	45% 55%	-5
17	Q11	Podważanie obowiązujących zasad w przypadku ich nieefektywności	Innowacyjność	36% 64%	-32
18	Q07	Elastyczne dostosowywanie własnych działań do okoliczności	Adaptacyjność	34% 66%	-39
19	Q04	Odmawianie i stawianie granic	Samoprzywództwo	27% 73%	-50
20	Q13	Zastępowanie przestarzałych rozwiązań nowymi	Innowacyjność	26% 74%	-52

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q01 Samoprzywództwo

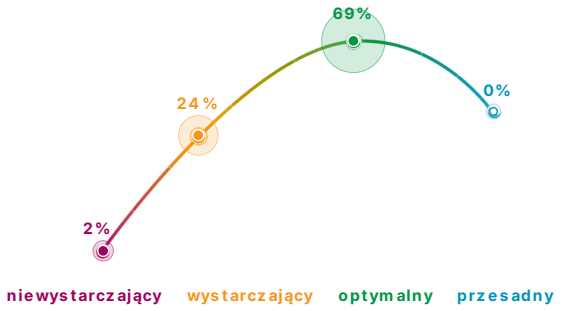
#1 w rankingu

Sumienne rozliczanie się z własnych zadań i obowiązków

Wynik ogólny zachowania **+90**

Pożądane (W + O): 98% **Niepożądane (N + P): 2%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **52**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **3 (5%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +90
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:40% O:60% P:0% U:0%

Pracownicy +88
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **26**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:4% W:19% O:74% P:0% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +96
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (22%)
N:0% W:11% O:67% P:0% U:22%

Klienci +92
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:33% O:67% P:0% U:0%

Komentarze jakościowe (3)

> Współpraca opiera się na dotrzymywaniu słowa — rzadko trzeba przypominać o ustaleniach.

> Rozliczanie zadań jest przejrzyste i dobrze wspiera terminowość dostaw dla klientów.

> Zespoły pilnują terminów i bardzo rzetelnie podsumowują zrealizowane etapy projektów.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q10 Adaptacyjność

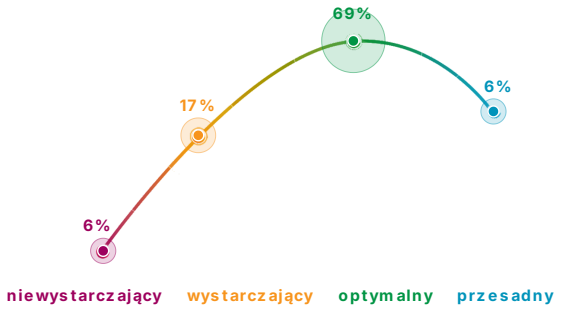
#2 w rankingu

Dbanie o relacje z klientami, partnerami i dostawcami firmy

Wynik ogólny zachowania **+74**

Pożądane (W + O): 88% **Niepożądane (N + P): 12%**

Odpowiedzi ogółem: **54** • odpowiedzi punktowane: **52**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2 (4%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +95
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:20% O:80% P:0% U:0%

Pracownicy +64
Odpowiedzi ogółem: **26**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:12% W:19% O:62% P:4% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +61
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:0% O:78% P:22% U:0%

Klienci +94
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:0% W:22% O:67% P:0% U:11%

Komentarze jakościowe (3)

> Relacje z partnerami i klientami są budowane z dużą uważnością oraz wzajemnym szacunkiem.

> Klienci regularnie chwalą otwartość, terminowość i partnerskie podejście naszych opiekunów.

> Dbałość o długofalowe relacje z kontrahentami to jedna z najmocniejszych stron organizacji.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q03 Samoprzywództwo

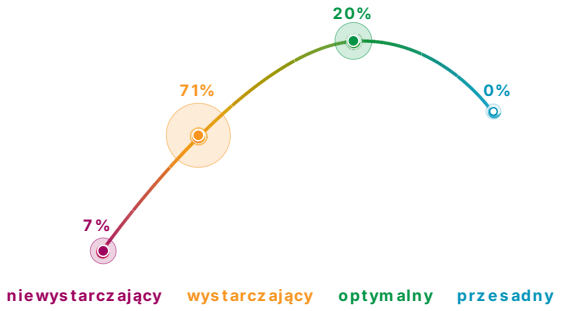
#3 w rankingu

Rozwijanie własnych kompetencji

Wynik ogólny zachowania **+67**

Pożądane (W + O): 93% **Niepożądane (N + P): 7%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **54**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +65
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:10% W:60% O:30% P:0% U:0%

Pracownicy +74
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **27**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:4% W:74% O:22% P:0% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy +56
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:89% O:0% P:0% U:0%

Klienci +59
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:11% W:56% O:22% P:0% U:11%

Komentarze jakościowe (2)

> Specjaliści aktywnie poszerzają wiedzę i szybko wdrażają nowe umiejętności w zespołach.

> Pracownicy chętnie korzystają z warsztatów wewnętrznych, ale brakuje czasu na naukę w godzinach pracy.

Q16 Przedsiębiorczość

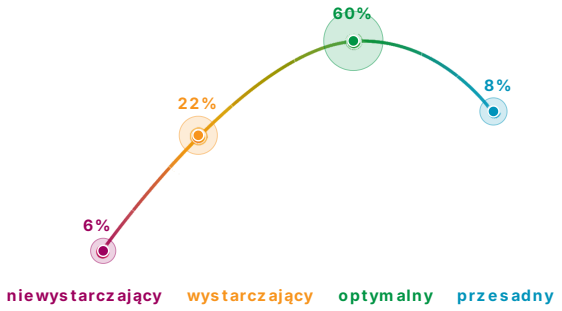
#4 w rankingu

Doprowadzanie rozpoczętych zadań do końca

Wynik ogólny zachowania **+67**

Pożądane (W + O): 85% **Niepożądane (N + P): 15%**

Odpowiedzi ogółem: **50** • odpowiedzi punktowane: **48**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2 (4%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +75
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:22% O:67% P:11% U:0%

Pracownicy +71
Odpowiedzi ogółem: **25**
odpowiedzi punktowane: **24**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:4% W:24% O:60% P:8% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +93
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (13%)
N:0% W:25% O:63% P:0% U:13%

Klienci +25
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:25% W:13% O:50% P:13% U:0%

Komentarze jakościowe (0)

Brak komentarzy jakościowych dla tego zachowania.

Q02 Samoprzywództwo

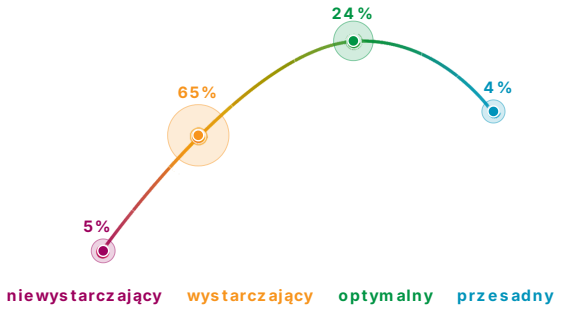
#5 w rankingu

Monitorowanie jakości własnej pracy

Wynik ogólny zachowania **+66**

Pożądane (W + O): 91% **Niepożądane (N + P): 9%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **54**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +85
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:60% O:40% P:0% U:0%

Pracownicy +59
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **26**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:7% W:74% O:11% P:4% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +69
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:44% O:44% P:11% U:0%

Klienci +61
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:67% O:22% P:0% U:0%

Komentarze jakościowe (3)

> Jakość jest regularnie sprawdzana, choć czasem tempo projektów ogranicza czas na testy.

> Widać dużą dbałość o jakość przekazywanych materiałów i dokładną weryfikację przed wdrożeniem.

> Kontrola jakości działa poprawnie w codziennych zadaniach operacyjnych.

Q15 Innowacyjność

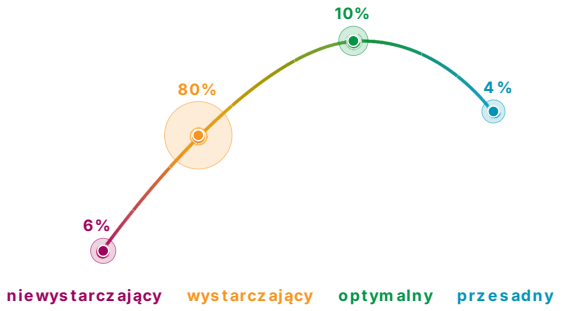
#6 w rankingu

Poszukiwanie rozwiązań dla problemów i trudności

Wynik ogólny zachowania **+61**

Pożądane (W + O): 90% **Niepożądane (N + P): 10%**

Odpowiedzi ogółem: **50** • odpowiedzi punktowane: **50**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0 (0%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +39
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:78% O:0% P:11% U:0%

Pracownicy +70
Odpowiedzi ogółem: **25**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:92% O:4% P:4% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy +59
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:63% O:25% P:0% U:0%

Klienci +59
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:63% O:25% P:0% U:0%

Komentarze jakościowe (1)

> Problemy bieżące są rozwiązywane sprawnie, choć rzadziej analizujemy ich pierwotne przyczyny.

Q08 Adaptacyjność

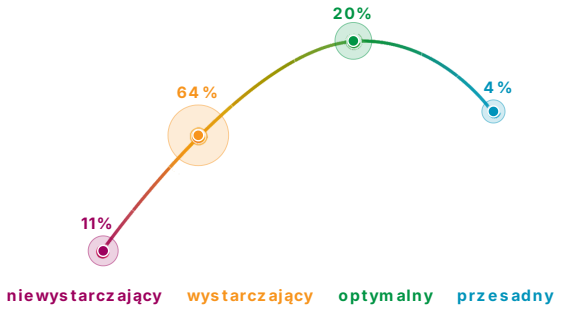
#7 w rankingu

Przekazywanie informacji i opinii w sposób zrozumiały dla odbiorców

Wynik ogólny zachowania **+55**

Pożądane (W + O): 85% **Niepożądane (N + P): 15%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **54**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +68
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:10% W:50% O:40% P:0% U:0%

Pracownicy +41
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **26**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:15% W:56% O:19% P:7% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +78
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:89% O:11% P:0% U:0%

Klienci +58
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:78% O:11% P:0% U:0%

Komentarze jakościowe (1)

> Informacje są przekazywane zrozumiale, choć przy tematach międzywydziałowych przydałoby się więcej kontekstu.

Q09 Adaptacyjność

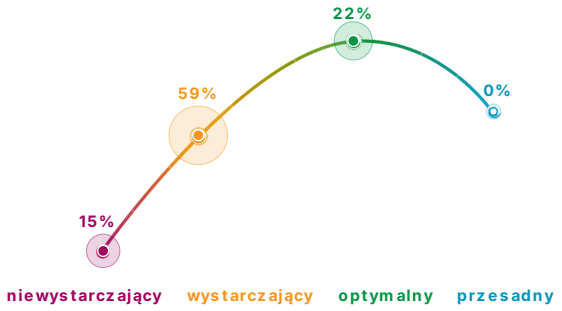
#8 w rankingu

Dzielenie się wiedzą i informacjami

Wynik ogólny zachowania **+54**

Pożądane (W + O): 85% **Niepożądane (N + P): 15%**

Odpowiedzi ogółem: **54** • odpowiedzi punktowane: **52**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2 (4%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +53
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:20% W:30% O:50% P:0% U:0%

Pracownicy +42
Odpowiedzi ogółem: **26**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:19% W:69% O:8% P:0% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +64
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:56% O:33% P:0% U:0%

Klienci +81
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:0% W:67% O:22% P:0% U:11%

Komentarze jakościowe (2)

> W obrębie jednego działu wiedza przepływa sprawnie, gorzej wygląda wymiana informacji między zespołami.

> Wewnętrzna baza wiedzy i cotygodniowe spotkania dobrze wspierają wymianę doświadczeń.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q12 Innowacyjność

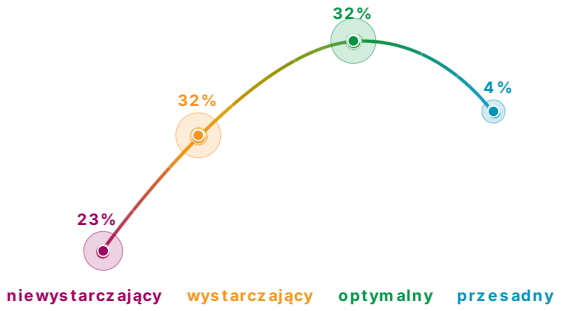
#9 w rankingu

Eksperymentowanie z nowymi pomysłami i ideami

Wynik ogólny zachowania **+34**

Pożądane (W + O): 71% **Niepożądane (N + P): 29%**

Odpowiedzi ogółem: **53** • odpowiedzi punktowane: **48**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **5 (9%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +81
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (10%)
N:0% W:70% O:20% P:0% U:10%

Pracownicy +46
Odpowiedzi ogółem: **26**
odpowiedzi punktowane: **24**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (8%)
N:19% W:19% O:50% P:4% U:8%

Partnerzy i Współpracownicy -14
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (13%)
N:38% W:13% O:25% P:13% U:13%

Klienci -13
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:44% W:44% O:0% P:0% U:11%

Komentarze jakościowe (2)

> Z perspektywy współpracy zewnętrznej rzadko widać gotowość do przetestowania niestandardowego podejścia.

> Obawa przed pomyłką sprawia, że nowe koncepcje przegrywają z bezpieczną rutyną.

Q14 Innowacyjność

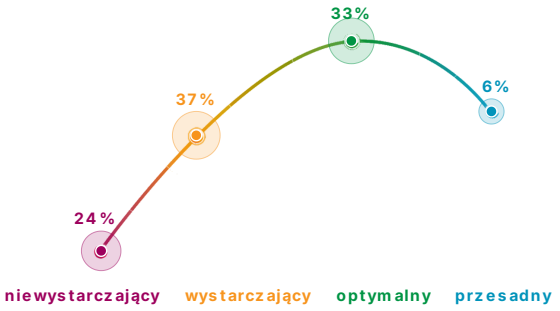
#10 w rankingu

Opracowywanie sposobów łatwiejszego wykonywania zadań

Wynik ogólny zachowania **+33**

Pożądane (W + O): 71% **Niepożądane (N + P): 29%**

Odpowiedzi ogółem: **51** • odpowiedzi punktowane: **51**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0 (0%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +67
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:44% O:44% P:0% U:0%

Pracownicy +61
Odpowiedzi ogółem: **25**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:8% W:36% O:48% P:8% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy -28
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:50% W:25% O:13% P:13% U:0%

Klienci -22
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:56% W:44% O:0% P:0% U:0%

Komentarze jakościowe (2)

> Zespoły regularnie upraszczają wewnętrzne szablony i automatyzują powtarzalne czynności.

> W procesach styku z partnerami zewnętrznymi wciąż jest sporo ręcznej, powtarzalnej pracy.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q20 Przedsiębiorczość

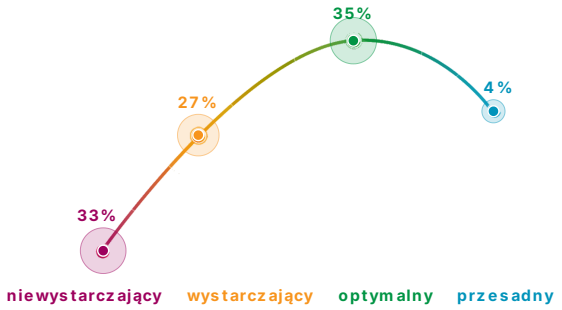
#11 w rankingu

Dostrzeganie możliwości i inicjowanie działań mających na celu ich wykorzystanie

Wynik ogólny zachowania **+19**

Pożądane (W + O): 63% **Niepożądane (N + P): 38%**

Odpowiedzi ogółem: **49** • odpowiedzi punktowane: **48**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +66
Odpowiedzi ogółem: 9
odpowiedzi punktowane: 8
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 1 (11%)
N:11% W:33% O:44% P:0% U:11%

Pracownicy +43
Odpowiedzi ogółem: 24
odpowiedzi punktowane: 24
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:25% W:29% O:46% P:0% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy -53
Odpowiedzi ogółem: 8
odpowiedzi punktowane: 8
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:75% W:13% O:13% P:0% U:0%

Klienci -25
Odpowiedzi ogółem: 8
odpowiedzi punktowane: 8
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:38% W:25% O:13% P:25% U:0%

Komentarze jakościowe (2)

> Kierownicy i specjaliści szybko wyłapują szanse na ulepszenie produktu w swojej dziedzinie.

> Z zewnątrz brakuje czasem proaktywnego wychodzenia z inicjatywą zanim klient sam zgłosi potrzebę.

Q17 Przedsiębiorczość

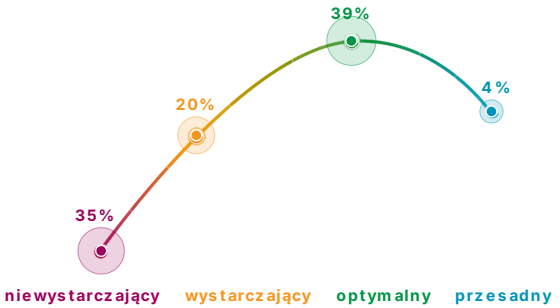
#12 w rankingu

Pozyskiwanie współpracowników i sojuszników

Wynik ogólny zachowania **+17**

Pożądane (W + O): 60% **Niepożądane (N + P): 40%**

Odpowiedzi ogółem: **49** • odpowiedzi punktowane: **48**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +31
Odpowiedzi ogółem: 9
odpowiedzi punktowane: 9
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:22% W:22% O:44% P:11% U:0%

Pracownicy -28
Odpowiedzi ogółem: 24
odpowiedzi punktowane: 24
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:58% W:17% O:21% P:4% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy +94
Odpowiedzi ogółem: 8
odpowiedzi punktowane: 8
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 0 (0%)
N:0% W:25% O:75% P:0% U:0%

Klienci +64
Odpowiedzi ogółem: 8
odpowiedzi punktowane: 7
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: 1 (13%)
N:13% W:25% O:50% P:0% U:13%

Komentarze jakościowe (0)

Brak komentarzy jakościowych dla tego zachowania.

Q05 Samoprzywództwo

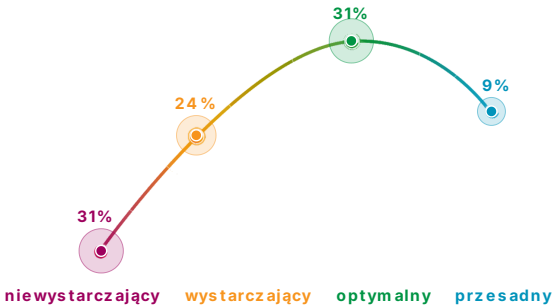
#13 w rankingu

Samodzielne podejmowanie decyzji

Wynik ogólny zachowania **+12**

Pożądane (W + O): 58% **Niepożądane (N + P): 42%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **52**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **3 (5%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +8
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (10%)
N:20% W:30% O:20% P:20% U:10%

Pracownicy -22
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **27**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:52% W:22% O:19% P:7% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy +56
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:11% W:11% O:67% P:11% U:0%

Klienci +89
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (22%)
N:0% W:33% O:44% P:0% U:22%

Komentarze jakościowe (1)

> W kontaktach zewnętrznych osoby prowadzące projekty wykazują dużą samodzielność i decyzyjność.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q18 Przedsiębiorczość

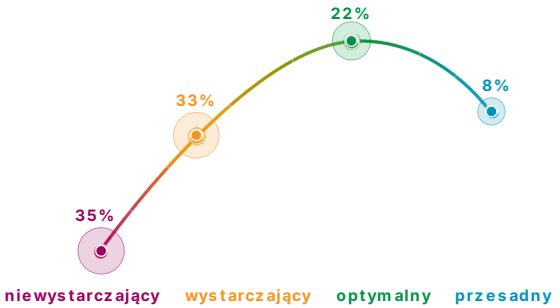
#14 w rankingu

Podejmowanie ryzyka w celu osiągnięcia zamierzonego rezultatu

Wynik ogólny zachowania **+6**

Pożądane (W + O): 56% **Niepożądane (N + P): 44%**

Odpowiedzi ogółem: **49** • odpowiedzi punktowane: **48**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +64
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:67% O:22% P:11% U:0%

Pracownicy -48
Odpowiedzi ogółem: **24**
odpowiedzi punktowane: **23**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:63% W:8% O:17% P:8% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy +63
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:50% O:38% P:0% U:0%

Klienci +41
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:50% O:25% P:13% U:0%

Komentarze jakościowe (1)

> Wewnętrznie dominuje ostrożność i unikanie ryzyka, nawet przy niewielkich decyzjach.

Q19 Przedsiębiorczość

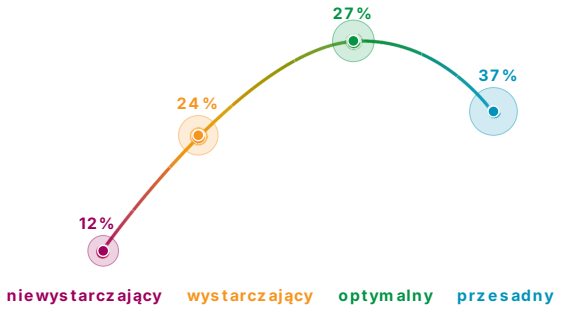
#15 w rankingu

Efektywne działanie pod presją czasu

Wynik ogólny zachowania **+5**

Pożądane (W + O): 51% **Niepożądane (N + P): 49%**

Odpowiedzi ogółem: **49** • odpowiedzi punktowane: **49**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0 (0%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +28
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:22% W:33% O:33% P:11% U:0%

Pracownicy -18
Odpowiedzi ogółem: **24**
odpowiedzi punktowane: **24**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:8% W:25% O:13% P:54% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy +28
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:13% O:50% P:25% U:0%

Klienci +25
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:13% W:25% O:38% P:25% U:0%

Komentarze jakościowe (3)

> Zbyt wiele zadań jest realizowanych w trybie pilnym, co prowadzi do zmęczenia materiału.

> Tryb pracy pod presją czasu stał się codziennością zamiast sytuacją wyjątkową przy końcówkach projektów.

> W sytuacjach kryzysowych zespół potrafi się świetnie zmobilizować i dowieźć wynik.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q06 Adaptacyjność

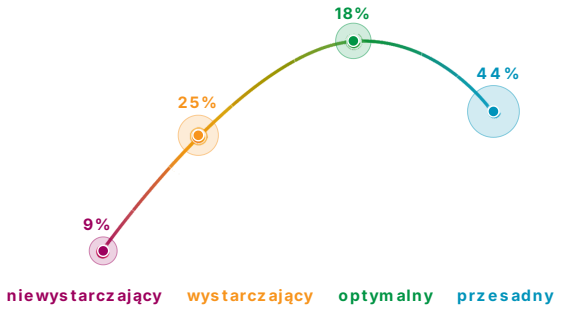
#16 w rankingu

Rozdzielanie energii pomiędzy wszystkie aktualnie toczące się ważne sprawy

Wynik ogólny zachowania **-5**

Pożądane (W + O): 45% **Niepożądane (N + P): 55%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **53**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2 (4%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +8
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:0% W:20% O:30% P:50% U:0%

Pracownicy -2
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **27**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:7% W:37% O:11% P:44% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy -44
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:22% W:11% O:11% P:56% U:0%

Klienci +18
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (22%)
N:11% W:11% O:33% P:22% U:22%

Komentarze jakościowe (2)

> Ciągłe przełączanie się między kilkoma pilnymi projektami utrudnia głębsze skupienie.

> Prowadzimy jednocześnie zbyt wiele priorytetowych tematów, przez co uwaga zespołu jest rozproszona.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q11 Innowacyjność

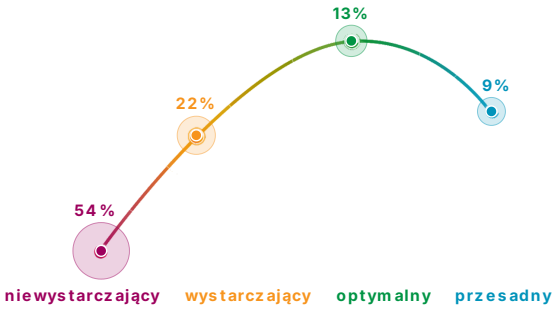
#17 w rankingu

Podważanie obowiązujących zasad w przypadku ich nieefektywności

Wynik ogólny zachowania **-32**

Pożądane (W + O): 36% **Niepożądane (N + P): 64%**

Odpowiedzi ogółem: **54** • odpowiedzi punktowane: **53**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1 (2%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +33
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:10% W:50% O:20% P:20% U:0%

Pracownicy -63
Odpowiedzi ogółem: **26**
odpowiedzi punktowane: **26**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:73% W:12% O:8% P:8% U:0%

Partnerzy i Współpracownicy -17
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:56% W:22% O:22% P:0% U:0%

Klienci -28
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:44% W:22% O:11% P:11% U:11%

Komentarze jakościowe (3)

> Panuje przekonanie, że obowiązujących reguł nie warto kwestionować, bo „tak robiliśmy od lat".

> Nawet gdy procedura wyraźnie spowalnia pracę, mało kto decyduje się otwarcie zaproponować jej zmianę.

> Zespoły narzekają w kuluarach na nieefektywne zasady, ale rzadko zgłaszają to oficjalnie.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q07 Adaptacyjność

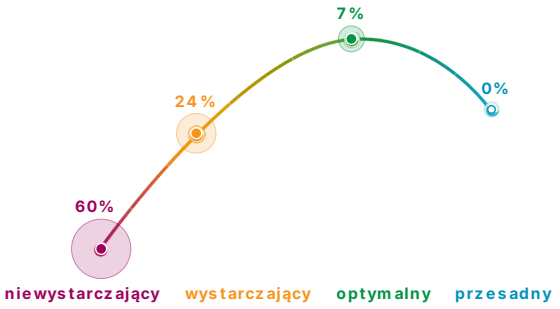
#18 w rankingu

Elastyczne dostosowywanie własnych działań do okoliczności

Wynik ogólny zachowania **-39**

Pożądane (W + O): 34% **Niepożądane (N + P): 66%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **50**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **5 (9%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca -17
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (10%)
N:50% W:20% O:20% P:0% U:10%

Pracownicy -51
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (7%)
N:67% W:26% O:0% P:0% U:7%

Partnerzy i Współpracownicy -17
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **9**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:56% W:22% O:22% P:0% U:0%

Klienci -50
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **7**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (22%)
N:56% W:22% O:0% P:0% U:22%

Komentarze jakościowe (1)

> Zmiana zakresu w trakcie projektu wywołuje duży opór i długie dyskusje zamiast szybkiej adaptacji.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Q04 Samoprzywództwo

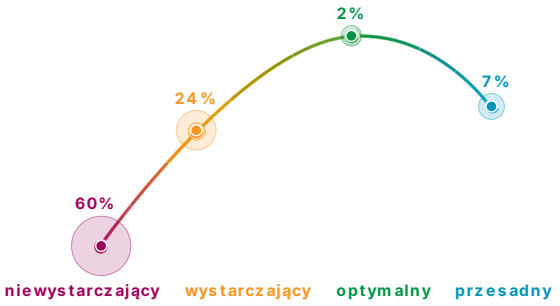
#19 w rankingu

Odmawianie i stawianie granic

Wynik ogólny zachowania **-50**

Pożądane (W + O): 27% **Niepożądane (N + P): 73%**

Odpowiedzi ogółem: **55** • odpowiedzi punktowane: **51**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **4 (7%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca +28
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:20% W:60% O:10% P:10% U:0%

Pracownicy -71
Odpowiedzi ogółem: **27**
odpowiedzi punktowane: **25**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (7%)
N:74% W:15% O:0% P:4% U:7%

Partnerzy i Współpracownicy -53
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:56% W:22% O:0% P:11% U:11%

Klienci -75
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **8**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (11%)
N:67% W:11% O:0% P:11% U:11%

Komentarze jakościowe (2)

> Brakuje asertywności przy przyjmowaniu wrzutek zmieniających wcześniejsze priorytety.

> Zespoły rzadko potrafią odmówić dodatkowych zadań, co prowadzi do pracy po godzinach.

Q13 Innowacyjność

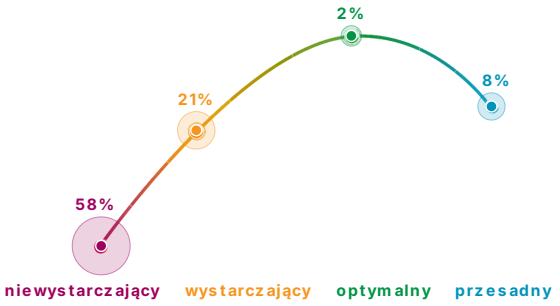
#20 w rankingu

Zastępowanie przestarzałych rozwiązań nowymi

Wynik ogólny zachowania **-52**

Pożądane (W + O): 26% **Niepożądane (N + P): 74%**

Odpowiedzi ogółem: **52** • odpowiedzi punktowane: **46**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **6 (12%)**



Rozbicie na perspektywy badawcze

Kadra zarządzająca -8
Odpowiedzi ogółem: **10**
odpowiedzi punktowane: **10**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **0** (0%)
N:40% W:40% O:10% P:10% U:0%

Pracownicy -61
Odpowiedzi ogółem: **25**
odpowiedzi punktowane: **24**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **1** (4%)
N:68% W:20% O:0% P:8% U:4%

Partnerzy i Współpracownicy -42
Odpowiedzi ogółem: **8**
odpowiedzi punktowane: **6**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **2** (25%)
N:50% W:25% O:0% P:0% U:25%

Klienci -96
Odpowiedzi ogółem: **9**
odpowiedzi punktowane: **6**
Nie potrafię udzielić odpowiedzi: **3** (33%)
N:56% W:0% O:0% P:11% U:33%

Komentarze jakościowe (2)

> Wycofywanie starych procesów trwa bardzo długo — często dokładamy nowe kroki zamiast zastąpić stare.

> Korzystamy z kilku przestarzałych narzędzi i arkuszy, których nikt nie ma czasu zastąpić nowszym systemem.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Obszary trudności

4 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	Udział ocen niewystarczających (N / D)	Indeks DI
Q04	Odmawianie i stawianie granic	60%	-50
Q07	Elastyczne dostosowywanie własnych działań do okoliczności	60%	-39
Q11	Podważanie obowiązujących zasad w przypadku ich nieefektywności	54%	-32
Q13	Zastępowanie przestarzałych rozwiązań nowymi	58%	-52

Obszary możliwości

5 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	Udział ocen wystarczających (W / D)	Indeks DI
Q02	Monitorowanie jakości własnej pracy	65%	+66
Q03	Rozwijanie własnych kompetencji	71%	+67
Q08	Przekazywanie informacji i opinii w sposób zrozumiały dla odbiorców	64%	+55
Q09	Dzielenie się wiedzą i informacjami	59%	+54
Q15	Poszukiwanie rozwiązań dla problemów i trudności	80%	+61

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Obszary wsparcia

3 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	Udział ocen optymalnych (O / D)	Indeks DI
Q01	Sumienne rozliczanie się z własnych zadań i obowiązków	69%	+90
Q10	Dbanie o relacje z klientami, partnerami i dostawcami firmy	69%	+74
Q16	Doprowadzanie rozpoczętych zadań do końca	60%	+67

Obszary zastoju

2 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	Udział ocen przesadnych (P / D)	Indeks DI
Q06	Rozdzielanie energii pomiędzy wszystkie aktualnie toczące się ważne sprawy	44%	-5
Q19	Efektywne działanie pod presją czasu	37%	+5

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Ślepe punkty

Rozbieżności ocen pomiędzy perspektywami wewnętrznymi i zewnętrznymi — Zachowania oceniane wyżej przez perspektywy wewnętrzne (Kadra zarządzająca i Pracownicy) niż zewnętrzne (Partnerzy i Współpracownicy oraz Klienci) (DI_wewn - DI_zewn ≥ +20 pkt)

5 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	DI Wewnętrzny	DI Zewnętrzny	Różnica (Δ)
Q04	Odmawianie i stawianie granic	-43	-64	+21 pkt
Q12	Eksperymentowanie z nowymi pomysłami i ideami	+55	-13	+68 pkt
Q13	Zastępowanie przestarzałych rozwiązań nowymi	-46	-69	+23 pkt
Q14	Opracowywanie sposobów łatwiejszego wykonywania zadań	+63	-25	+88 pkt
Q20	Dostrzeganie możliwości i inicjowanie działań mających na celu ich wykorzystanie	+48	-39	+87 pkt

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Listy dystansu perspektyw: Sprawy wewnętrzne - Zachowania oceniane wyżej przez perspektywy zewnętrzne (Partnerzy i Współpracownicy oraz Klienci) niż wewnętrzne (Kadra zarządzająca i Pracownicy) (DI_zewn - DI_wewn ≥ +20 pkt)

Sprawy wewnętrzne

Rozbieżności ocen pomiędzy perspektywami wewnętrznymi i zewnętrznymi — Zachowania oceniane wyżej przez perspektywy zewnętrzne (Partnerzy i Współpracownicy oraz Klienci) niż wewnętrzne (Kadra zarządzająca i Pracownicy) (DI_zewn - DI_wewn ≥ +20 pkt)

5 pozycji

Kod	Zachowanie wskaźnikowe	DI Wewnętrzny	DI Zewnętrzny	Różnica (Δ)
Q05	Samodzielne podejmowanie decyzji	-15	+70	+85 pkt
Q09	Dzielenie się wiedzą i informacjami	+45	+72	+27 pkt
Q17	Pozyskiwanie współpracowników i sojuszników	-12	+80	+92 pkt
Q18	Podejmowanie ryzyka w celu osiągnięcia zamierzonego rezultatu	-16	+52	+68 pkt
Q19	Efektywne działanie pod presją czasu	-5	+27	+32 pkt

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

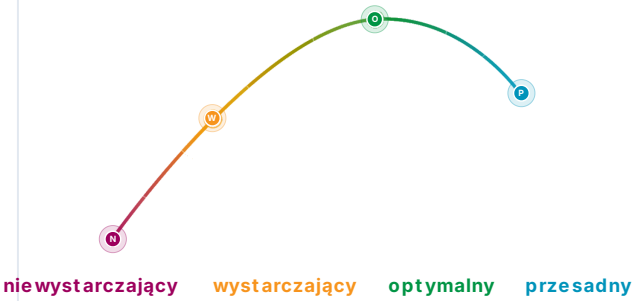
Cel badania i model badawczy

Przykładowy model obejmujący 20 wskaźników wybranych z kanonicznego modelu 64 wskaźników (po 5 zachowań w każdej z 4 grup: Samoprzywództwo, Adaptacyjność, Innowacyjność, Przedsiębiorczość). Raport demonstracyjny — dane syntetyczne.

Skala Kontekstowa®

Metodologia Delight Index™

Badanie Delight Index™ wykorzystuje chronioną Skalę Kontekstową®, która zamiast tradycyjnej skali Likerta mierzy natężenie zachowań w relacji do potrzeb organizacji i otoczenia biznesowego:



Nie potrafię udzielić odpowiedzi: Wskazanie niepunktowane (non-scoring). Odpowiedź jest wyłączona z mianownika i licznika wskaźnika DI.

Niewystarczający (-100 pkt)
Zachowanie występuje w zbyt małym natężeniu w stosunku do oczekiwań i celów.

Wystarczający (+75 pkt)
Zachowanie występuje w stopniu w pełni zadowalającym, spełniającym bieżące standardy.

Optymalny (+100 pkt)
Zachowanie występuje w idealnym, wzorcowym stopniu, maksymalizując efektywność.

Przesadny (-75 pkt)
Zachowanie występuje w nadmiernym stopniu, powodując skutki uboczne lub dysfunkcje.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026

Spektrum Dopasowania™

Wskaźnik równowagi behawioralnej dzielący wskazania na obszar pożądany (Wystarczająco + Optymalnie) oraz obszar niepożądany (Niewystarczająco + Przesadnie).

Pożądane (W + O): 50% **Niepożądane (N + P): 50%**

Indeks DI™

Ważona interpretacja liczbowa wskazań na Skali Kontekstowej: Niewystarczający (-100), Wystarczający (+75), Optymalny (+100), Przesadny (-75). Wskazanie „Nie potrafię udzielić odpowiedzi" jest niepunktowane i wyłączone z obliczeń indeksu.

$$DI = (-100 \cdot N + 75 \cdot W + 100 \cdot O - 75 \cdot P) / (N + W + O + P)$$

U (Nie potrafię udzielić odpowiedzi) jest wyłączone z licznika i mianownika.

Trzy Kategorie Klimatu Organizacyjnego

Kategoria klimatu organizacji wynika z dominującej grupy wskazań behawioralnych w całym badaniu:

Klimat surowy

W badaniu najwięcej wskazań znalazło się w obszarze Niewystarczający. Oznacza to, że badane zachowania są najczęściej postrzegane jako wspierane przez organizację w stopniu niewystarczającym.

Klimat umiarkowany

W badaniu najwięcej wskazań znalazło się w obszarze Wystarczający. Oznacza to, że badane zachowania są najczęściej postrzegane jako wspierane przez organizację w stopniu wystarczającym.

Klimat łagodny

W badaniu dominują łącznie wskazania Optymalny i Przesadny. Oznacza to, że badane zachowania są najczęściej postrzegane jako wspierane przez organizację w stopniu optymalnym lub przesadnym.

© 2026 Przykładowa Firma - 21.10.2026